

7月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 身体の状態に対してその都度説明やご指摘をいただき、分かりやすかったです。動きがスムーズになった気がします。
- 退院後のことを含めて総合的に考えてくださり感謝しています。
- 看護師さんリハビリスタッフの方々に親身に接して下さり、大変心の支えになりました。
- 毎回の入院でいえることですが、すべての医師、看護師、スタッフの丁寧な対応に感謝申し上げます。
- それぞれ職員さんは元気で明るく勤めていらして、本人から聞いていても楽しかったです。
- 歩けなかったのが、自力であるけるようになりました。皆様のお世話になりました。ありがとうございました。
- 今まで違う病院ですずっと連絡がなく不安なことがありましたが、そういうことがなく長期入院でも安心できました。
- 食事の介助の説明や資料もいただき、とてもうれしかったです。
- 血糖値の図り方など退院後に必要な事を親切に教えてもらえました。
- 受付の対応がテキパキととてもよかったです。
- 診察が終わった後に先生が「何か気になることはありませんか。」と言ってくださることに感動しました。
- みなさん接客態度がとてもいいです。お掃除も綺麗にされています。

7月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 義父も以前点滴に通っていましたが、看護師さんがとてもやさしく病院に行くのが楽しみだとニコニコしていました。
- 案内係がいなかったときは、受付で戸惑う人が多くいらっしやいましたが、今は本当にスムーズになりました。受付、会計も以前に比べ早くなりました。
- 目が不自由なのですが、皆さん優しく対応してくださります。

7月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 冷房がききすぎて寒かったことがありました。

【回答】適宜温度調整をさせていただきますので、病棟スタッフにお気軽にお声がけください。

- トイレに入った後、手を洗って待っててくださいと言われて待っていたが、しばらく待ち時間があった。

【回答】他患者の対応などでお待たせしてしまう場合にはお待ちいただく理由をご説明するように周知・徹底させていただきます。

- もう少しお風呂に入りたい。

【回答】介助での入浴は週2回ありますが、入浴費以外での希望の際は、清拭をさせていただきます。

- 面会時間が短く会話しにくかった。

【回答】面会に関しては状況に応じて緩和しております。ご理解のほどよろしくお願いします。

- 少し休憩できる場所があればと思います。売店で買ったものを飲食したいです。

【回答】現在の外来スペースにてご飲食スペースの提供は出来かねます。ご理解ご協力をよろしくお願いします。

- 食事があまりおいしくなかった。同じような物がでた。

【回答】患者様にあわせて治療食を提供させていただいていますが、患者様の希望に添えるよう味付けやメニューを考案させていただきます。

7月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 入院していました。廊下に物を置きすぎたと思います。乱雑です。

【回答】現在は廊下の物品について整理させて頂いております。ご意見ありがとうございます。

- 隣に来る人によって気分を害することがあった。リハビリ中の会話に対して「うるさい。」と、怒鳴るが、当の本人は夜中も携帯の音（動画）をイヤホンをしていない。

【回答】入院中のマナーについては、全患者様への入院にご説明させていただいております。イヤホンを装着していない患者様をお見掛けした場合には適宜対応させていただきますのでご遠慮なくお声がけしてください

- 入院案内にイヤホンが必要と書いていれば助かります。

【回答】入院病棟にてお渡しさせて頂いているパンフレットへ記載させて頂いており、病棟にご説明もさせて頂いております。よろしくお願いします。

- 骨密度検査、寝たり立ったりすると腰が痛いため、立ったままの検査はできないのか。

【回答】当院では骨密度測定で推奨されている腰椎・大腿骨という身体の中でも太い骨での測定を行っており、それを骨を立たたまま撮影することは機械の構造上ご希望にそいかねます。よろしくお願いします。